

CONDITIONS D'UTILISATION DE CENTREUP.CA

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS D'UTILISATION CAR ELLES CONTIENNENT DES INFORMATIONS IMPORTANTES CONCERNANT VOTRE UTILISATION DE NOTRE SITE WEB ET VOS DROITS, RECOURS ET OBLIGATIONS JURIDIQUES.

1. GÉNÉRALITÉS

Bienvenue sur le site centreup.ca (le " **Site Web** "), propriété de Centre UP. L'utilisation de ce Site Web est assujettie aux modalités suivantes (les " **Modalités** ") et à toutes les lois applicables. Veuillez lire attentivement ces Modalités, car elles s'appliquent à tous les visiteurs ou utilisateurs du Site Web. En accédant au Site Web et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par ces Modalités. **Si vous n'êtes pas d'accord avec tout ou une partie de ces Modalités, veuillez ne pas accéder à ce Site Web ni l'utiliser.**

Veillez noter qu'en utilisant ce Web, vous acceptez inconditionnellement de suivre et d'être lié par ces Modalités. Ce Site Web est destiné à être utilisé par des adultes uniquement. En l'utilisant, vous déclarez que vous avez l'âge légal pour conclure un accord et que vous serez lié par ces Modalités. Si vous n'avez pas atteint l'âge de la majorité dans la juridiction où vous résidez ou accédez à ce Site Web, votre parent ou tuteur peut utiliser ce Site Web en votre nom, mais vous ne devez pas utiliser le Site Web de votre propre chef ou fournir des renseignements personnels au Centre UP.

Centre UP se réserve le droit de changer, modifier, altérer ou mettre à jour les Modalités applicables à ce Site Web sans préavis écrit, à tout moment et à sa seule et entière discrétion. En continuant à utiliser ce Site Web après un tel changement, vous acceptez les nouvelles Modalités et autres politiques, telles qu'elles sont modifiées.

2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les marques "UP & Design", "UP CENTRE D'URGENCES PÉDIATRIQUES", "UP Centre for Pediatric Emergencies" et "CO-MED", ainsi que toutes les autres marques de commerce, noms commerciaux, logos, slogans et images ("**Marques**") sont des Marques de commerce du Centre UP au Canada et ne peuvent être copiées, imitées ou utilisées en tout ou en partie sans l'autorisation écrite préalable du Centre UP. Le Site Web et l'ensemble de son contenu, y compris mais non limité à son logiciel ou son code HTML, ses scripts, ses textes, ses illustrations, ses photographies, ses images, ses clips audios et ses clips vidéo (collectivement, le "**Contenu**"), appartiennent au Centre UP ou son fournisseur et sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et autres lois sur la propriété intellectuelle.

Rien dans le présent Site Web ne doit être interprété comme conférant un droit d'utilisation des Marques ou du matériel protégé par la Loi sur le droit d'auteur ou la Loi sur les marques de commerce du Canada ou par les lois en vigueur dans toute autre juridiction applicable.

Vous pouvez consulter le Site Web et imprimer ou sauvegarder une copie de toute partie du Site Web pour un usage personnel et non commercial, à condition de ne pas modifier le Site Web ou tout avis de droit d'auteur ou autre avis de propriété sur tout Contenu et à condition qu'aucune autre copie ne soit faite.

Il s'agit d'une licence limitée, sans transfert de titre, soumise aux restrictions suivantes : vous ne pouvez pas copier, reproduire, publier, transmettre, distribuer, exécuter, afficher, modifier, créer des œuvres dérivées, vendre, concéder sous licence ou exploiter de toute autre manière ce Site Web ou son Contenu sans notre autorisation écrite préalable, afficher, modifier, créer des œuvres dérivées, vendre, concéder des licences ou exploiter de toute autre manière ce Site Web ou l'un de ses éléments sans notre autorisation écrite préalable ; vous ne pouvez pas accéder à ce Site Web ni l'utiliser à des fins concurrentielles ou commerciales ; vous ne pouvez pas non plus autoriser la copie de nos éléments. Toute copie, modification, distribution, transmission, exécution, affichage ou autre utilisation non autorisée de ce matériel est strictement interdite. Nous pouvons révoquer cette licence limitée à tout moment, pour quelque raison que ce soit ou sans raison. Nous nous réservons tous les droits qui ne sont pas expressément accordés, le cas échéant.

3. UTILISATIONS INTERDITES

Le Site Web ne peut être utilisé qu'à des fins légales et n'est mis à votre disposition que pour votre usage personnel et non commercial, qui se limite à la consultation du Site Web, à la fourniture d'informations générales et à l'accès à des informations à des fins de consultation personnelle.

Vous êtes responsable de vos propres communications, y compris la transmission, l'affichage et le téléchargement d'informations, et vous êtes responsable des conséquences de ces communications sur le Site Web. Centre UP interdit spécifiquement toute utilisation du Site Web et exige de tous les utilisateurs qu'ils acceptent, entre autres, de ne pas utiliser le Site Web à l'une des fins suivantes :

- Adopter une conduite qui constituerait une infraction civile ou criminelle, qui donnerait lieu à une responsabilité civile ou criminelle ou qui violerait autrement une loi ou un règlement municipal, provincial, national ou international et qui ne serait pas conforme au protocole Internet accepté ;
- Communiquer, transmettre ou afficher du matériel protégé par des droits d'auteur, des marques de commerce ou appartenant à un tiers, à moins que vous ne soyez le détenteur des droits d'auteur ou des marques de commerce ou que vous n'ayez l'autorisation du détenteur de les afficher ;
- La communication, la transmission ou l'affichage de matériel qui porte atteinte à la propriété intellectuelle, à la vie privée ou au droit de publicité d'une autre.
- Communiquer, transmettre ou afficher du matériel qui révèle des secrets commerciaux, à moins d'en être le propriétaire ou d'avoir l'autorisation du propriétaire ;
- Tenter d'interférer de quelque manière que ce soit avec les réseaux ou la sécurité des réseaux du Site Web ou du Centre UP, ou tenter d'utiliser le service du Site Web pour obtenir un accès non autorisé à tout autre système informatique ;

- Restreindre l'utilisation et la jouissance du Site Web par un autre utilisateur, interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site Web, ou faire quoi que ce soit qui, à la seule discrétion du Centre UP, impose une charge déraisonnable ou disproportionnée à l'infrastructure du Site Web ;
- Communiquer, transmettre ou afficher du matériel qui est en violation des lois ou des règlements applicables ;
- Violer ou tenter de violer la sécurité du Site Web, y compris, mais sans s'y limiter :
 - Accéder à des données qui ne vous sont pas destinées ou vous connecter à un serveur du Centre UP auquel vous n'êtes pas autorisé à accéder ;
 - Tenter de sonder, d'analyser ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau ou de violer les mesures de sécurité ou d'authentification sans autorisation appropriée (ou réussir une telle tentative) ;
 - Tenter d'entraver ou d'entraver le fonctionnement du Site Web, notre prestation de services à tout autre visiteur du Site Web, notre fournisseur d'hébergement ou notre réseau, y compris, sans s'y limiter, en soumettant un virus au Site Web, en surchargeant, en "inondant", en "bombardant de courrier" ou en faisant "planter" le Site Web ;
 - Falsifier tout en-tête de paquet TCP/IP ou toute partie des informations d'en-tête dans tout courrier électronique, toute transmission ou tout affichage sur le Site Web.

4. MÉDIAS SOCIAUX

Centre UP n'est pas responsable des textes, images, vidéos, audios, ou de toute information, contenu ou autre matériel pouvant être introduit ou affiché par l'intermédiaire de ce Site Web ou de tout autre site de réseautage social du Centre UP tel qu'Instagram et Facebook (collectivement, le "**Matériel**").

En utilisant les sites de médias sociaux du Centre UP, vous vous engagez à ne jamais introduire, publier ou fournir, sciemment ou non, du matériel diffamatoire, calomnieux, obscène, abusif, frauduleux, violant les droits de propriété d'une autre partie, encourageant la haine ou donnant lieu à une infraction pénale ou à une responsabilité civile de la part d'une personne ou d'une entité, ou qui est autrement illégal ou en contravention avec les lois et règlements applicables.

Sans limiter la portée générale de toute autre disposition des Modalités, vous acceptez de défendre le Centre UP et de le dégager de toute responsabilité en cas de réclamation, de dommage, de responsabilité, de perte ou de dépense découlant de votre Matériel ou s'y rapportant. Centre UP se réserve le droit d'éditer, de modifier ou de supprimer tout matériel à tout moment et sans préavis, à sa seule discrétion.

Tout Matériel doit être utilisé uniquement à des fins non commerciales et personnelles et peut être protégé par les lois applicables en matière de droits d'auteur.

5. UTILISATION DU MATÉRIEL

À l'exception des renseignements nécessaires à la prise d'un rendez-vous, Centre UP ne souhaite pas recevoir de votre part du Matériel qui est ou peut être confidentiel, secret ou exclusif.

Par conséquent, vous reconnaissez et convenez que tout Matériel que vous fournissez au Centre UP, y compris, mais sans s'y limiter, vos idées, suggestions, commentaires et autres réactions concernant votre utilisation du présent Site Web ou de nos services ou en rapport avec ceux-ci, n'est pas confidentiel, secret ou exclusif, sauf dans la mesure où les lois applicables ou la politique de confidentialité du Centre UP l'exigent.

Vous reconnaissez et acceptez que les communications par courrier électronique non protégées sur Internet peuvent être interceptées, modifiées ou perdues. Vous déclarez et garanzissez également que votre Matériel et l'utilisation de ce Matériel par le Centre UP, comme le permettent les présentes Modalités, ne portent pas atteinte à vos droits ou aux droits de toute autre personne ou entité. Si vous n'êtes pas un patient existant et que vous souhaitez contacter Centre UP ou ses médecins au sujet de questions ou de problèmes médicaux ou concernant des rendez-vous, des comptes ou d'autres questions, veuillez le faire par téléphone, par télécopie ou par courrier régulier de la manière indiquée sur le Site Web.

En fournissant du matériel et sous réserve de toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée, vous consentez à ce que Centre UP utilise votre matériel, en tout ou en partie, par quelque moyen ou de quelque manière que ce soit, y compris la reproduction, la retransmission ou la publication de votre matériel aux fins commerciales du Centre UP, conformément à la politique de confidentialité du Centre UP.

6. EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ OU GARANTIES

Dans toute la mesure du possible en vertu de la loi applicable, l'accès au Site Web et son utilisation se font à vos propres risques. Centre UP ne fait aucune déclaration, ne donne aucune garantie et ne prend aucun engagement, explicite ou implicite, écrit ou oral, légal ou autre, concernant le Site Web, y compris, sans s'y limiter, aucune déclaration, garantie ou engagement selon lequel (i) le contenu du Site Web ou tout élément mis à disposition sur le Site Web ou par son intermédiaire sera de qualité marchande et/ou adapté à un usage particulier ; (ii) que le Site Web ou son Contenu seront exacts, complets, actuels, fiables, opportuns ou adaptés à un usage particulier ; (iii) que le fonctionnement du Site Web sera ininterrompu ou exempt d'erreurs ; (iv) que les défauts ou erreurs du Site Web ou de son Contenu, qu'il s'agisse d'erreurs humaines ou informatiques, seront corrigés ; (v) et que le Site Web sera exempt de virus ou de composants nuisibles ; et (vi) que les communications à destination ou en provenance du Site Web, selon le cas, seront sécurisées et/ou ne seront pas interceptées.

7. JURIDICTION

Sans limiter la portée générale de toute autre disposition des présentes Modalités, Centre UP ne fait aucune déclaration selon laquelle le matériel ou les renseignements fournis sur le présent Site Web ou par son entremise sont appropriés ou disponibles à des fins d'utilisation dans d'autres lieux ou juridictions que le Canada.

Les personnes qui choisissent d'accéder à ce Site Web à partir d'autres lieux ou juridictions le font de leur propre initiative et il leur incombe de se conformer aux lois locales, dans la mesure où celles-ci sont applicables.

8. PAS DE CONSEIL MÉDICAL

Le Site Web contient des informations générales à des fins de convenance et d'information uniquement et ne peut donc, en aucun cas remplacer les conseils, le diagnostic, le traitement, les soins ou l'avis d'un médecin ou de tout autre professionnel de la santé. Ces informations ne sont pas non plus destinées à s'y substituer. Vous ne devez en aucun cas ignorer les conseils d'un professionnel de la santé ou retarder le moment d'obtenir de tels conseils en raison du contenu que vous avez pu lire sur le Site Web. Consultez toujours votre médecin ou un autre professionnel de la santé qualifié avant d'entreprendre un nouveau traitement, un nouveau régime ou un nouveau programme de remise en forme. Les informations obtenues sur le Site Web ne sont pas exhaustives et ne couvrent pas toutes les maladies, tous les maux, toutes les conditions physiques ou leurs traitements.

N'UTILISEZ PAS le Site Web pour des urgences médicales. En cas d'urgence médicale, appelez immédiatement un médecin ou un prestataire de soins de santé dûment qualifié ou le 911. Vous ne devez en aucun cas tenter de vous soigner vous-même en vous basant sur la base de ce que vous avez vu ou lu sur le Site Web.

Si vous vous fiez aux informations fournies sur le Site Web, vous le faites à vos propres risques. Sans limiter la généralité de toute autre disposition des présentes Modalités, Centre UP ne peut être tenu responsable de tout préjudice, même mortel, causé par l'utilisation ou la mauvaise utilisation du Site Web et de son contenu.

9. PAS DE RELATION MÉDECIN-PATIENT

La présentation d'informations sur le Site Web n'établit pas de relation médecin-patient entre vous et l'un des médecins du Centre UP. Cette section ne s'applique pas dans la mesure où vous utilisez le Site

Web pour prendre rendez-vous avec un médecin avec lequel vous avez déjà une relation médecin-patient.

10. PAS D'APPROBATION

Sans mention spécifique, Centre UP ne recommande ni n'approuve aucune marque spécifique de produits, de services, de procédures ou d'autres informations qui apparaissent ou peuvent être annoncés sur le Site Web.

11. HYPERLIENS

Centre UP peut fournir des hyperliens vers d'autres sites web qui ne sont ni gérés ni contrôlés de quelque manière que ce soit par nous, ainsi que de l'accès à des contenus, produits et services de tiers. Nous ne sommes pas responsables de la qualité et de l'exactitude des produits et services, du contenu, de la disponibilité et de l'exécution des sites web de tiers, ni de leurs applications mobiles ou d'autres services ou plateformes.

Nous n'offrons aucune garantie concernant les autres sites web auxquels le Centre UP vous donne accès. Il est de votre entière responsabilité de vous assurer que les sites web auxquels vous choisissez d'accéder sont exempts de tout élément destructeur, y compris de virus. Vous devez vous référer aux politiques et conditions d'utilisation figurant sur ces sites web, concernant la vie privée et d'autres sujets, avant d'y accéder, de les consulter ou de les utiliser. Nous ne sommes pas responsables des informations ou du contenu associés à ces hyperliens.

12. RESPONSABILITÉ ET INDEMNISATION

EN AUCUN CAS CENTRE UP, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, ACTIONNAIRES, EMPLOYÉS OU MANDATAIRES NE PEUVENT ÊTRE TENUS RESPONSABLES DE DOMMAGES OU DE PERTES DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, QU'ILS SOIENT DIRECTS, INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX, EXEMPLAIRES, PUNITIFS OU CONSÉCUTIFS, QUELLE QU'EN SOIT LA CAUSE, Y COMPRIS, SANS S'Y LIMITER, TOUTE PERTE DE DONNÉES, PERTE DE PROFITS, PERTE D'ÉCONOMIES, PERTE DE FONDS DE COMMERCE, PERTE D'AFFAIRES, PERTE D'UTILISATION OU MANQUE DE DISPONIBILITÉ D'INSTALLATIONS, Y COMPRIS DE RESSOURCES INFORMATIQUES, LES ROUTEURS ET LES DONNÉES STOCKÉES, DÉCOULANT DE OU EN RAPPORT AVEC L'UTILISATION DE CE **SITE WEB**, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LE MATÉRIEL OU LES INFORMATIONS FOURNIS PAR LE BIAIS DE CE **SITE WEB**, LES LIENS AVEC D'AUTRES SITES WEB OU LES MÉDIAS SOCIAUX, MÊME SI CENTRE UP OU L'UN DE SES AGENTS LÉGITIMES, CONTRACTANTS, EMPLOYÉS OU MANDATAIRES ONT ÉTÉ PRÉALABLEMENT INFORMÉS DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES OU DE TELLES RÉCLAMATIONS.

VOUS ACCEPTEZ D'INDEMNISER, DE DÉFENDRE ET DE DÉGAGER DE TOUTE RESPONSABILITÉ (Y COMPRIS LES FRAIS DE JUSTICE RAISONNABLES) CENTRE UP, SES DIRIGEANTS, ADMINISTRATEURS, EMPLOYÉS OU MANDATAIRES EN CAS D'ACTION DÉCOULANT DE L'UTILISATION DU **SITE WEB** OU DE LA VIOLATION DE L'UNE QUELCONQUE DES DISPOSITIONS DES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES.

13. POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nos pratiques en matière de protection de la vie privée concernant les informations que nous recueillons lors de votre visite sur ce Site Web sont expliquées dans notre politique de confidentialité disponible sur le Site Web, dont les Modalités sont réputées faire partie intégrante du document. Veuillez consulter notre politique de confidentialité pour en connaître tous les détails. En continuant à utiliser ce Site Web, vous reconnaissez que vous avez également lu notre politique de confidentialité et que vous en acceptez les termes et conditions, et que vous consentez à ce que nous utilisions vos informations personnelles et le contenu que vous nous fournissez par le biais de notre Site Web et des médias sociaux tels qu'Instagram et Facebook, le tout conformément à notre politique de confidentialité.

14. COOKIES (voir également notre politique de confidentialité)

Centre UP peut utiliser des "cookies" pour suivre vos préférences et vos activités sur le Site Web de Centre UP. Les cookies sont de petits fichiers de données transférés sur le disque dur de votre ordinateur par un site web. Ils enregistrent vos préférences, ce qui rend vos visites ultérieures sur le Site Web plus efficaces. Les cookies peuvent stocker diverses informations, qui incluent notamment le nombre de fois que vous accédez au Site Web, vos informations d'enregistrement et le nombre de fois que vous consultez une page particulière ou un autre élément du Site Web.

Veuillez consulter les fichiers d'aide de votre navigateur pour savoir comment bloquer les cookies, comment savoir si vous avez reçu des cookies et comment les désactiver complètement. Sans cookies, certaines fonctions du Site Web peuvent toutefois ne pas être disponibles et l'utilisateur perdra certains des avantages du Site Web.

L'utilisation de cookies est une pratique courante adoptée par la plupart des grands sites web pour mieux servir leurs clients. La plupart des navigateurs sont conçus pour accepter les cookies, mais ils peuvent être facilement modifiés pour les bloquer.

15. DIVERS

- a) **Effet contraignant.** Ces Modalités s'appliquent au bénéfice de chacune des parties et de leurs successeurs et ayants droits respectifs et les lient.

- b) **Droit applicable.** Le présent Site Web est contrôlé, détenu et exploité par Centre UP, et les présentes modalités ainsi que toute utilisation du présent Site Web sont régies par les lois de la province de Québec et les lois du Canada qui s'y appliquent, sans égard aux principes de conflit de lois.
- c) **Règlement des différends.** En utilisant le présent Site Web, vous reconnaissez et convenez que tout différend pouvant survenir avec Centre UP relativement aux présentes modalités sera réglé par les cours et tribunaux provinciaux et fédéraux siégeant à Montréal, au Québec, et vous vous soumettez irrévocablement à la compétence personnelle et exclusive de ces tribunaux.
- d) **Divisibilité.** Si l'une des dispositions des présentes Modalités et conditions est jugée invalide ou inapplicable, cette invalidité ou inapplicabilité n'affectera pas la validité ou l'applicabilité des autres parties des présentes, dont toutes les dispositions sont déclarées séparables et divisibles par les présentes.
- e) **Intégralité de l'entente.** Les présentes Modalités, ainsi que toutes les autres ententes, modalités ou conditions intégrées ou mentionnées dans les présentes, constituent l'entente intégrale entre vous et Centre UP en ce qui a trait au Site Web. Aucun autre accord, qu'il soit écrit ou oral, ne sera en vigueur en ce qui concerne l'utilisation de ce Site Web.
- f) **Amendements.** Les présentes Modalités ne peuvent être modifiées que par un écrit signé par les parties, ou par Centre UP, à sa seule discrétion, qui y apporte des modifications conformément aux Modalités des présentes.
- g) **Pas de Renonciation.** Le fait que Centre UP n'applique pas une ou plusieurs dispositions des présentes Modalités ou ne réagisse pas à un manquement de votre part ou de la part d'un tiers à l'égard des présentes Modalités ne signifie aucunement que Centre UP renonce à son droit d'appliquer ultérieurement l'une ou l'autre des Modalités contenues dans les présentes ou d'agir à l'égard d'autres manquements semblables ou futurs.
- h) **Interdiction de cession.** Vous ne pouvez céder vos droits ou obligations aux termes des présentes sans le consentement écrit exprès du Centre UP.
- i) **Résiliation.** Centre UP se réserve le droit de mettre fin à votre accès à tout ou partie du Site Web, avec ou sans préavis, à sa seule discrétion.
- j) **Titres.** Les titres utilisés dans les présentes sont insérés uniquement à des fins de convenance ou de référence et n'affectent pas la construction ou l'interprétation des Modalités et des conditions générales des présentes.